

## 特定商取引法に基づく表記

### <トータルコーディネートサービス>

#### 販売価格

販売価格は、ご提案時に提示します。販売価格の表示は、消費税込の総額表示です。販売価格はサイトトップページにも記載がございます。

#### 代金のお支払い方法

銀行振込によるお支払い

#### 代金のお支払い時期

サービス提供完了後3営業日以内でのお支払い

#### 役務または商品の引渡し時期

本サービスは役務提供後に代金をご請求するサービスとなっております。

#### 返品についての特約に関する事項

本サービスは役務提供後に代金をご請求するサービスとなっておりますので、役務提供後のキャンセルはできません。

#### 商品代金以外に必要な料金

銀行振込時の振込手数料はお客様にご負担いただきます。

### <商品販売>

#### 販売価格

商品ごとに表示致します。ただしオーダー家具につきましてはオーダー内容ごとに価格が異なりますので、お見積りの際に詳細を明示致します。

#### 代金のお支払い方法

クレジットカード決済、銀行振込によるお支払い

#### 代金のお支払い時期

##### ◆クレジットカード決済

ご利用のカード会社の締め日や契約内容により異なります。ご利用のカード会社までご確認ください。

##### ◆銀行振込

弊社よりお支払い情報案内後、7日以内にお支払ください。ご注文後7日以内にお振込が確認できない場合は、一旦キャンセル扱いとさせていただきます。キャンセル扱い後にご入金いただきました場合は、一度返金とさせていただきます（返金時の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます）

### **役務または商品の引渡し時期**

ご注文代金の入金確認後、在庫がある商品につきましては7営業日以内に発送致します。在庫がなく発送に時間がかかる場合や受注生産品の場合には、納期をご連絡致します。

### **返品についての特約に関する事項**

決済完了後のキャンセル・内容変更(追加・変更)は一切お受け致しかねます。ご注文完了前にご注文内容を必ずご確認ください。

受注生産品・海外取り寄せ品は、決済完了後のキャンセル・内容変更(追加・変更)は一切お受け致しかねます。

商品の品質については万全を期しておりますが、万一商品に不良があった場合、ご注文と異なる商品が届いた場合は商品到着後5日以内にご連絡ください。状況確認後、同一商品との交換または修理により対応致します。同一商品がご用意できる場合、部品交換または修理により改善可能な不具合の場合は返金によるご対応は致しかねますのであらかじめご了承ください。

なお、お客様のご都合によるキャンセル・返品は一切承っておりません。あらかじめご了承ください。ご注文くださいますようお願い致します。ご注文頂いた商品の取り消し、変更、色やサイズ等の交換は致しかねますので、決済前に必ずご注文内容のご確認をお願い致します。

商品写真は実際の色・質感をできる限り再現することができるように心がけておりますが、お客様のPCのモニター(液晶の差や輝度の違いなど)や画面設定、商品写真の撮影状況などにより、多少の色味の違いが発生する場合がございます。

また、木目・年輪などの出方、ファブリック・レザーなどの生地柄・模様の出方、古材を使った商品の仕上げ、ビンテージ加工商品の仕上げなど、特性によりひとつひとつ異なる表情を持つ商品もございます。

色、質感などがイメージとは違うといった理由による返品、交換、変更など、決済完了後のキャンセルは一切お受け致しかねますので、あらかじめご了承くださいますようお願い致します。

万が一当サイトにおいて価格誤表示があった場合は、注文を取り消すことができるものとします。あらかじめご了承くださいますようお願い致します。

### **商品代金以外に必要な料金**

送料が個別に設定されている商品の場合、送料は各商品詳細ページに記載しています。沖縄・離島・一部地域はお見積もりになります。

### **個人情報の守秘義務**

当社は、お客様の個人情報の取扱いについて、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、適正な取扱いと安全管理に努めて参ります。詳しくはプライバシーポリシーをご覧ください。

### **事業者・連絡先**

株式会社Hello Interior

〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目2番15号 浜松町ダイヤビル2F

info@hellointerior.jp

080-1092-7127